

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt, áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC SỞ TÀI CHÍNH TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 35/2023/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Sở Tài chính,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Sở Tài chính Khánh Hòa theo danh mục kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 180/QĐ-STC ngày 23/9/2024 của Giám đốc Sở Tài chính về việc phê duyệt, ban hành và áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Lưu: VT, Hồ sơ ISO (X.H).

GIÁM ĐỐC

Vĩnh Thông

DANH MỤC TÀI LIỆU
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 CỦA SỞ TÀI CHÍNH
TỈNH KHÁNH HÒA

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 199 /QĐ-STC ngày 22 tháng 11 năm 2024
của Sở Tài chính Khánh Hòa)*

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
A	CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HTQLCL			
1.	Sổ tay chất lượng	STCL	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: https://stc.khanhhoa.gov.vn/ (chuyên mục ISO)/E- Office
2.	Chính sách chất lượng	CSCL	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: https://stc.khanhhoa.gov.vn/ (chuyên mục ISO)/E- Office
3.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: https://stc.khanhhoa.gov.vn/ (chuyên mục ISO)/E- Office
4.	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: https://stc.khanhhoa.gov.vn/ (chuyên mục ISO)/E- Office
5.	Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ĐGNB	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: https://stc.khanhhoa.gov.vn/ (chuyên mục ISO)/E- Office
6.	Quy trình quản lý rủi ro	QT.QLRR	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: https://stc.khanhhoa.gov.vn/ (chuyên mục ISO)/E- Office
7.	Quy trình cải tiến HTQLCL	QT.CTCL	Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Cung cấp trên Website: https://stc.khanhhoa.gov.vn/ (chuyên mục ISO)/E- Office

B QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
I Lĩnh vực Quản lý công sản				
1.	Mua quyền hóa đơn (Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính)	1.005434.00 0.00.00.H32	Quản lý Công sản và Tài sản Nhà nước tại doanh nghiệp	<i>Quyết định số 3007/QĐ-UBND ngày 05/11/2020</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
2.	Mua hóa đơn lẻ (Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính)	1.005435.00 0.00.00.H32		<i>Quyết định số 3007/QĐ-UBND ngày 05/11/2020</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
3.	Hoàn trả hoặc khấu trừ tiền sử dụng đất đã nộp hoặc tiền nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất đã trả vào nghĩa vụ tài chính của chủ đầu tư dự án nhà ở xã hội	2.002173.00 0.00.00.H32	Phòng Quản lý giá	<i>Quyết định số 3573/QĐ-UBND ngày 27/12/2022</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
4.	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh, bổ sung kế hoạch quản lý, khai thác nhà, đất	3.000291.00 0.00.00.H32	Quản lý Công sản và Tài sản Nhà nước tại doanh nghiệp	<i>Quyết định số 3036/QĐ-UBND ngày 22/11/2022</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
II Lĩnh vực Quản lý giá				
5.	Hiệp thương giá	1.012735.00 0.00.00.H32	Phòng Quản lý giá	<i>Quyết định số 2671/QĐ-UBND ngày 14/10/2024</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
6.	Điều chỉnh giá hàng hóa, dịch vụ do nhà nước định giá theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân	1.012744.00 0.00.00.H32	Phòng Quản lý giá	<i>Quyết định số 2671/QĐ-UBND ngày 14/10/2024</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
III Lĩnh vực Đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách				
7.	Đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách	2.002206.00 0.00.00.H32	Phòng Tài chính hành chính sự nghiệp; Phòng Tài chính đầu tư	<i>Quyết định số 3203/QĐ-UBND ngày 27/11/2020</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
IV Lĩnh vực Bồi thường nhà nước				
8.	Thủ tục phục hồi danh dự	2.002191.00 0.00.00.H32	Văn phòng sở	<i>Quyết định số 1790/QĐ-UBND ngày 22/7/2020</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/

9.	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	2.002192.00 0.00.00.H32	Văn phòng sở	<i>Quyết định số 1790/QĐ-UBND ngày 22/7/2020</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
V	Lĩnh vực giải quyết tố cáo			
10.	Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	2.002394.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
VI	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại			
11.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	2.002407.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022)</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
12.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh	2.002411.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022)</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
VII	Lĩnh vực xử lý đơn			
13.	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh	2.002499.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022)</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
VIII	Lĩnh vực tiếp công dân			
14.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp tỉnh	1.010943.00 0.00.00.H32	Thanh tra sở	<i>Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/
IX	Lĩnh vực chăn nuôi			
15.	Đề nghị thanh toán chi phí hỗ trợ đối với các chính sách nâng cao hiệu quả chăn nuôi	1.012835.00 0.00.00.H32	Tài chính đầu tư; Hành chính sự nghiệp	<i>Quyết định số 2353/QĐ-UBND ngày 10/9/2022</i> Cung cấp trên Website: https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/